

netzplan Tarife ab Mai 2018

Der nachfolgend aufgeführten Aufstellung entnehmen Sie Bitte unsere derzeit gültigen Konditionen:

Dienstleistung (Vor-Ort, Telefon, Remotesupport)	Verrechnungssatz EUR netto/Stunde
Netzwerk-Administration (Administration, Software Installation, Fehleranalyse und Behebung, Konzeption, Firewall, VPN, Schulung, Sicherheit allgemein, etc.) <ul style="list-style-type: none"> • Montag bis Freitag 08:30 bis 18:00 Uhr • Montag bis Freitag 18:00 bis 22:00 Uhr • Montag bis Freitag 22:00 bis 08:30 Uhr • Samstag, Sonntag und an gesetzlichen Feiertagen 	€ 110,00 (25%) € 137,50 (50%) € 165,00 (50%) € 165,00
Auszubildender (einfache Hardware Reparaturen, sonstiges, etc.) <ul style="list-style-type: none"> • 1. Lehrjahr • 2. Lehrjahr • 3. Lehrjahr 	€ 60,00 € 70,00 € 80,00
Notfall-Hotline / Ungeplante On-Call Leistungen außerhalb der Supportzeit <ul style="list-style-type: none"> • Inanspruchnahme Notfall-Hotline / On-Call Leistungen (pauschal pro Call) • Abrechnung je 30 Minuten 	€ 150,00 € 100,00

Als kleinste Abrechnungseinheit gilt eine Viertelstunde (Ausnahme bei der Notfall-Hotline), bei Einsätzen vor Ort wird mindestens eine halbe Stunde berechnet.

Sofern Arbeiten aufgrund mangelnder Informationen (z. B. fehlende Kennwörter), bzw. Möglichkeiten (z. B. keine Freigabe für Servicearbeiten, fehlende Schlüssel, verschlossene Räume,...) nicht durchgeführt werden können, werden Wartezeiten als Arbeitszeit abgerechnet. Bei telefonischem/remote Support werden auch Zeiten der Vorgangsbearbeitung ohne Telefonverbindung abgerechnet.

Anfahrtspauschale:

- Im Umkreis max. 10km von Bahrenfeld berechnen wir, solange nichts anderes vereinbart wurde, pro Person eine Anfahrtspauschale in Höhe von € 50,00. Diese Pauschale entfällt, wenn nicht anders vereinbart, bei mehr als fünf zusammenhängenden Arbeitsstunden je Person. Die An- und Abfahrtspauschale beinhaltet Zeit und PKW-Kosten.
- Sonstige Fahrten:
 - gesetzliche Verpflegungstageesspesen
 - Km-Geld: € 0,30
 - Reisekosten nach Beleg (Bahn, Flug, Taxi, Übernachtung, etc.)
 - Reisezeiten (pro. Std. und MA): 50% des jeweiligen Stundensatzes

Zahlungsbedingungen:

- Unsere Rechnungen sind, wenn nichts anderes vereinbart wurde, 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug fällig. Alle Angaben verstehen sich zzgl. 19% Mehrwertsteuer.

Allgemeine Verkaufsbedingungen:

Eine aktuelle Fassung unserer geltenden „Allgemeinen Verkaufsbedingungen“ haben wir im Internet unter <http://www.netzplan.de/images/netzplantarife.pdf> bereitgestellt.